

# Handbuch Pflege

Hilfe organisieren:

Anträge

Checklisten

Verträge

OTTO N. BRETZINGER

**verbraucherzentrale**

# Inhalt



- 9 **So nutzen Sie dieses Buch**
- 10 **Fünfmal guter Rat bei Pflegebedürftigkeit**
- 11 **Wie Pflegebedürftigkeit festgestellt wird**
- 12 **Für den schnellen Einstieg**
- 13 **Ihr Antrag bei der Pflegekasse**
  - 13 Der Antrag
  - 14 Der Zeitpunkt der Antragstellung
  - 14 Die Frist für die Beratung
  - 15 Die Fristen für die Begutachtung
- 16 **Die Begutachtung durch den Medizinischen Dienst**
  - 16 So läuft das Begutachtungsverfahren ab
  - 17 Die Ermittlung der Pflegebedürftigkeit und des Pflegegrads
  - 21 Die Vorbereitung auf die Begutachtung
- 23 **Der Pflegebescheid der Pflegekasse**
  - 23 Der Bescheid der Pflegekasse
  - 23 Widerspruch einlegen
  - 24 Klage beim Sozialgericht
- 25 **Wo Sie Rat und Unterstützung erhalten**
- 26 **Für den schnellen Einstieg**
- 27 **Rat und Hilfen bei der Pflege**
  - 27 Der Sozialdienst des Krankenhauses
  - 28 Die Pflegeberatung der Pflegekasse
  - 28 Pflegestützpunkte
  - 28 Pflegekurse und -schulungen
- 29 **Unterstützung durch ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte**
- 30 **Tätigkeiten der Haushalts- und Betreuungshilfe**
- 30 **Beschäftigungsmodelle**
- 31 **Finanzierung**
- 32 **Rechtliche Vorsorge**
  - 32 Die Patientenverfügung
  - 34 Die Vorsorgevollmacht
  - 37 Die Betreuungsverfügung
- 39 **Was Pflegebedürftigen zusteht**
- 40 **Für den schnellen Einstieg**
- 41 **Pflege zu Hause oder im Heim?**
  - 41 Miteinander planen
  - 42 Vorrang der häuslichen Pflege

- 42 **Häusliche Pflege**
- 43 Die Pflege durch Angehörige und/oder Pflegedienst oder Betreuungsdienst
- 43 Ihre Wohnsituation
- 44 Leistungen bei häuslicher Pflege
- 49 Leistungen zur Unterstützung der häuslichen Pflege
  
- 51 **Vollstationäre Versorgung im Heim**
- 51 Die Auswahl des Pflegeheims
- 52 Der Heimvertrag
- 52 Leistungen bei vollstationärer Pflege im Heim
  
- 53 **Die Leistungen der Krankenversicherung**
- 53 Häusliche Krankenpflege
- 54 Kurzzeitpflege
- 54 Übergangspflege
- 54 Haushaltshilfe
  
- 55 **Welche Rechte Pflegepersonen haben**
  
- 56 **Für den schnellen Einstieg**
  
- 57 **Freistellungsansprüche und die soziale Absicherung von Pflegepersonen**
- 57 Freistellungsmöglichkeiten
- 58 Kurzzeitige Arbeitsverhinderung
  
- 58 Pflegezeit
- 59 Pflegezeit zur Begleitung eines todkranken nahen Angehörigen
- 60 Familienpflegezeit
- 61 Freistellung zur Betreuung eines minderjährigen pflegebedürftigen nahen Angehörigen
- 61 Die finanzielle Absicherung der Freistellung
- 63 Die soziale Absicherung von Pflegepersonen
  
- 65 **Adressen, Stichwortverzeichnis, Autor, Impressum**
  
- 66 **Stichwortverzeichnis**
- 68 **Adressen**
- 69 **Wichtige Adressen für Hilfen und Unterstützung bei der Pflege**
- 71 **Der Autor**
- 72 **Impressum**

---

**Unser Service für Sie**

Wenn neue Gesetze und Verordnungen in Kraft treten oder sich zum Beispiel Förderbedingungen oder Leistungen ändern, finden Sie die wichtigsten Fakten in unserem Aktualisierungsservice zusammengefasst. Mit dem Klick auf [www.ratgeber-verbraucherzentrale.de/aktuell](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de/aktuell) sind Sie dann ergänzend zu dieser Auflage des Buches auf dem neuesten Stand. Diesen Service bieten wir so lange, bis eine Neuauflage des Ratgebers erscheint, in der die Aktualisierungen bereits eingearbeitet sind. Wir empfehlen, Entscheidungen stets auf Grundlage aktueller Auflagen zutreffen. Die lieferbaren aktuellen Titel finden Sie in unserem Shop: [www.ratgeber-verbraucherzentrale.de](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de)